

TOKEN CELULAR



BN IDENTID@D VIRTUAL

¡Siga este instructivo y afíliese ya!



BANCO NACIONAL
MAS CERCA DE USTED

TOKEN CELULAR

El Banco Nacional le ofrece el Software Token bajo el concepto de **BN Identidad Virtual**, con el objetivo de que los clientes cuenten con un elemento de protección adicional contra la amenaza de captura de datos en la realización de transacciones bancarias.

Este mecanismo consiste en la activación de un software en el celular que le brindará más de 30.000 claves de un solo uso (OTP), es decir que utilizará cada vez que ingrese y realice transacciones en **BN Internet Banking Personal**. Estas son claves desechables, pues el software le generará una clave diferente cada vez que requiera realizar transacciones.

¡Afíliese ya y obtenga este beneficio de manera gratuita!

TOKEN CELULAR

Pasos para la activación del Token Celular

A continuación se detallan los pasos a seguir para la activación de este software en su celular.

Se debe ingresar a BN Internet Banking Personal e iniciar la activación en el menú superior **PREFERENCIAS**, para lo cual debe escoger la opción de Configuración OTP, y dentro de la misma debe seleccionar Habilitar Token Celular.

The screenshot displays the BN Internet Banking Personal interface. At the top, the header includes the logo and name of BANCO NACIONAL. Below the header is a navigation menu with options: Accesos Directos, Preferencias, Cuentas, Préstamos, Tarjetas, Entretenimiento, BN Pagos, Inversiones, BN Vital, BN Fondos, and BN Pagos. The main content area shows a sidebar menu on the left with categories like Desconexión, Mis Pagos, Saldos y movimientos, Pago de tarjetas, Pago de préstamos, Transacciones, Retiro Voluntario, and others. The main area displays a 'Pago de servicios' section with a dropdown menu open, showing options: 'Configuración de Servicios', 'Configuración del Sitio', 'Configuración OTP', and 'Retiro Voluntario'. The 'Configuración OTP' option is selected, and a sub-menu is visible with 'Habilitar Token Celular' and 'Habilitar Token Llave-Tarjeta'. Below this, there are fields for 'Consultar por:' and 'Valor a consultar:' with a note 'No digite guiones ni espacios'. A 'Continuar' button is located at the bottom of the form area. The footer includes a 'Verificar Seguridad' icon.

TOKEN CELULAR

El sistema lo llevará a una pantalla que contiene las condiciones y características requeridas en su teléfono celular, para poder llevar a cabo la activación del software.

BN IDENTIFICACIÓN VIRTUAL

BN BANCO NACIONAL

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entrenamiento BN Pagos Inversiones BN Vital BN Fondos BN P@guas

Paso 1 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: (en minutos y segundos).

Requisitos del dispositivo móvil para utilizar Cliente OTP

Antes de iniciar el proceso de afiliación para el Cliente OTP del BNCR, es necesario verificar que usted cumple con los siguientes requerimientos:

- El dispositivo móvil donde instalará el Cliente OTP del BNCR debe de ser capaz de ejecutar aplicaciones java.
- El administrador de aplicaciones java del dispositivo móvil debe aceptar la instalación de mid applets con extensión .jar o .jad.
- Si el dispositivo móvil es un teléfono celular, el mismo puede ser de tecnología TDMA, GSM o 3G.
- Es necesario que cuente con algún medio que le permita instalar en su dispositivo móvil aplicaciones de terceros. Los medios más utilizados son: Cable USB, Bluetooth, Infrarojo.
- Es necesario que cuente con una PC con el software necesario que le permita instalar aplicaciones de terceros en su dispositivo móvil.

He leído y acepto los términos generales para utilizar Cliente OTP en el dispositivo móvil.

El cliente es el responsable de instalar el programa y de conseguir los instrumentos necesarios tales como software del teléfono y cables o mecanismos inalámbricos para realizar la instalación. Si tiene dudas al respecto puede contactarnos al teléfono 2211-2000.

TOKEN CELULAR

Una vez leídos y aceptados los requisitos, el cliente debe dar su aprobación presionando el botón **SIGUIENTE**. Posteriormente se desplegará una pantalla que contiene las instrucciones para realizar la activación del software en el celular.

BN IDENTIFICACIÓN VIRTUAL **BN BANCO NACIONAL**
Asociación de Ahorradores

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento BN Pagos Inversiones BN Vial BN Fondos BN P@guete

Paso 2 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: **03:32** (en minutos y segundos).

Instrucciones para instalar el software del Cliente OTP en el dispositivo móvil

En este paso es necesario que realice la descarga de la aplicación BNCR OTP Client v.1.0. Por favor descargue el siguiente archivo y descomprima su contenido:

- Descargue el archivo [BNCR OTP Client v1.0.zip](#)

Por favor proceda a instalar la aplicación BNCR OTP Client en su dispositivo móvil. Para instrucciones de cómo instalar software java de terceros en su dispositivo móvil por favor referirse al manual de instalación de su dispositivo móvil. Recuerde que es necesario que cuente con un Cable USB, Bluetooth o Infrarojo para poder descargar la aplicación de su PC a su dispositivo móvil.

Al finalizar la instalación de la aplicación, por favor verifique que se efectuó exitosamente siguiendo los siguientes pasos:

- Ejecute la aplicación en su dispositivo móvil con el nombre "BNCR OTP Client v1.0".
- Una vez ejecutada la aplicación, le aparecerá una pantalla con las opciones: Nombre del Servicio, Tipo y Semilla.
- Ingrese en el campo llamado **Nombre del Servicio** el nombre con el cual quiere identificar el servicio.
- En el campo **Tipo** debe seleccionar la opción **Sincronizado**.

He leído y acepto los términos generales para utilizar el Cliente OTP en el dispositivo móvil.

El siguiente paso es la descarga del software en el celular (dispositivo móvil).

TOKEN CELULAR

Instalación del software en el celular.

Para instalar el software de Token Celular se debe seleccionar la opción Descargar el archivo **BNCROTPClientv1.0.zip**, el cliente debe seleccionar el lugar de la computadora donde se realizará el almacenamiento. El programa iniciará la descarga del archivo e informará el resultado.

The screenshot shows the 'Banco Nacional' website interface for 'BNCROTPClientv1.0.zip'. The page is titled 'Paso 2 de 6' and includes a progress indicator 'Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:29 (en minutos y segundos)'. A 'File Download' dialog box is open, asking 'Do you want to open or save this file?'. The dialog shows the file name 'BNCR_OTP_Client_v1.0.zip', type 'Zip Archive, 38,7KB', and source 'www.bnonline.ec.cr'. Below the dialog, there are instructions for installing the software on a mobile device, including a checkbox for 'Always ask before opening this type of file' and a warning about internet files. At the bottom, there is a checkbox for 'He leído y acepto los términos generales para utilizar el Cliente OTP en el dispositivo móvil.' and a 'Siguiente' button.

EN IDENTIDAD VIRTUAL

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Infratrasmisión EN Pagos Inversiones EN Vial EN Fondos EN Pólizas

TIempo restante para activar el Cliente OTP: 03:29 (en minutos y segundos).

Do you want to open or save this file?

Name: BNCR_OTP_Client_v1.0.zip
Type: Zip Archive, 38,7KB
From: www.bnonline.ec.cr

Open Save Cancel

Always ask before opening this type of file

While files from the Internet can be useful, some files can potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this file. [What's the risk?](#)

En este paso es necesario que realice:

- Descargue el archivo **BNCROTPClientv1.0.zip**.

Por favor proceda a instalar la aplicación en su dispositivo móvil. Por favor reférase al manual de instalación de su PC a su dispositivo móvil.

Al finalizar la instalación de la aplicación en su dispositivo móvil:

- Ejecute la aplicación en su dispositivo móvil.
- Una vez ejecutada la aplicación, le aparecerá una pantalla con las opciones: **Nombre del Servicio, Tipo y Semilla**.
- Ingrese en el campo llamado **Nombre del Servicio** el nombre con el cual quiere identificar el servicio.
- En el campo **Tipo** debe seleccionar la opción **Sincronizado**.

He leído y acepto los términos generales para utilizar el Cliente OTP en el dispositivo móvil.

Siguiente

TOKEN CELULAR

Descarga del software al celular.

El paso siguiente será copiar el software que ya se encuentra descargado en su computadora al celular. Cuando su software esté completamente instalado en su celular verá la siguiente pantalla:



The screenshot shows a mobile application interface with a title bar at the top that reads "Agregar Servicio" and includes a small icon of a phone and the text "abc" next to a signal strength indicator. Below the title bar, there are three main sections: "Nombre del Servicio" with an empty text input field; "Tipo" with two radio button options, "Intercambio" and "Sincronizado", where "Sincronizado" is selected and highlighted in blue; and "Semilla" with another empty text input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: "Guardar" and "Regresar".

Se debe personalizar el nombre del servicio y seleccionar la opción de **SINCRONIZADO**. Si no logra completar el proceso puede reintentarlo cuantas veces sea necesario.

TOKEN CELULAR

El siguiente paso es digitar el **PIN** en BN Internet Banking Personal; el cual utilizará el cliente para generar el OTP en la aplicación del celular. Una vez definido, se presiona el botón **SIGUIENTE**.

BN IDENTIDAD VIRTUAL

BANCO NACIONAL

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento BN Pagos Inversiones BN Vital BN Fondos BN P@ques

Paso 3 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:30 (en minutos y segundos).

Inclusión del PIN seleccionado

Es necesario que configure el PIN del Cliente OTP del BNCR. Este PIN le será solicitado por la aplicación instalada en su dispositivo móvil para generar un OTP válido con el cual usted podrá realizar sus transacciones de una forma más segura.

Recuerde, si usted ingrese un PIN incorrecto, el Cliente OTP del BNCR siempre genera el OTP pero el mismo no será válido, por lo tanto sea cuidadoso al definir e ingresar el PIN.

El PIN debe de contar con las siguientes características:

- El PIN debe ser de un largo de 6 caracteres.
- El PIN sólo puede estar compuesto por números.


Ingrese número PIN

Confirme número PIN

Asegure la **CONFIDENCIALIDAD** de su **PIN**.

TOKEN CELULAR

La siguiente pantalla le proporcionará una serie única denominada **SEMILLA**, la cual debe ser ingresada al celular en el espacio que éste indica para que el software tenga validez.

BN IDENTIFICADOR VIRTUAL 

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento BN Pagos Inversiones BN Vital BN Fondos BN Pólizas

Paso 4 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:51 (en minutos y segundos).

Ingresar semilla en el dispositivo móvil
KJFRR-9BDDP-PE6HW-FGBG7


El código que se despliega en la parte superior de esta página, es la **Semilla** que usted debe de ingresar en su dispositivo móvil. Para finalizar este paso por favor haga lo siguiente:

- Con la aplicación Cliente OTP BNCR abierta en su dispositivo móvil, junto con los datos ingresados en el paso anterior, por favor ingrese el código **Semilla** que se despliega en la pantalla, en su dispositivo móvil en el campo semilla.
- El código puede ingresarse todo en mayúscula o todo en minúscula.
- El código puede ser ingresado con los guiones o sin ellos.

• Una vez que haya verificado que el código ha sido ingresado correctamente, por favor presione la opción **Guardar**. Una vez hecho esto, se le desplegará una pantalla en su dispositivo móvil donde se le solicitará un **PIN**. Este **PIN** fue el definido en el paso anterior.

TOKEN CELULAR

En BN Internet Banking Personal debe digitar su primera clave OTP generada por el celular, una vez que éste ha sido instalado, siguiendo las instrucciones indicadas en la pantalla siguiente:

BN IDENTIFICACIÓN VIRTUAL 

Preferencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entretenimiento BB Pagos Inversiones BB Vital BN Fondos BN P@guerra


Paso 5 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:44 (en minutos y segundos).

Confirmar instalación del Cliente OTP

Por favor ingrese un número OTP generado por la aplicación instalada en su dispositivo móvil.

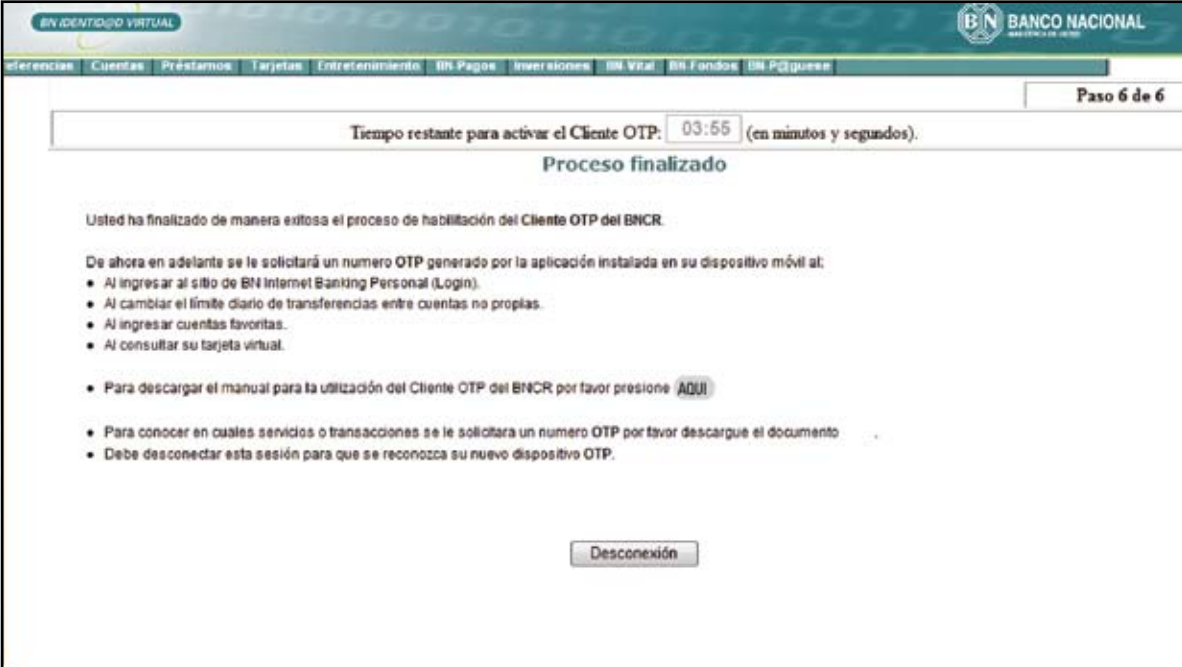
Para generar un número OTP siga los siguientes pasos:

- Ejecute la aplicación Cliente OTP BNCR en su dispositivo móvil.
- Ingrese el PIN de su Cliente OTP BNCR (El PIN fue configurado en el paso 3.)
- Para descargar el manual para la utilización del Cliente OTP del BNCR por favor presione 

Ingrese número OTP

TOKEN CELULAR

Posteriormente el sistema indicará que el proceso ha sido finalizado.



The screenshot shows the 'BN IDENTIDAD VIRTUAL' interface. At the top right is the 'BANCO NACIONAL' logo. A navigation bar contains links for 'Referencias', 'Cuentas', 'Préstamos', 'Tarjetas', 'Entretencimiento', 'BN Pagos', 'Inversiones', 'BN Vital', 'BN Fondos', and 'BN Pagueas'. The page indicates it is 'Paso 6 de 6'. A timer shows 'Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:55 (en minutos y segundos)'. The main heading is 'Proceso finalizado'. The text states: 'Usted ha finalizado de manera exitosa el proceso de habilitación del Cliente OTP del BNCR.' It then lists scenarios where an OTP will be requested: logging in, changing transfer limits, favoriting accounts, and consulting a virtual card. It provides a link 'AQUÍ' to download the manual and another link to download a document about services requiring OTP. A 'Desconexión' button is at the bottom.

BN IDENTIDAD VIRTUAL

BANCO NACIONAL

Referencias Cuentas Préstamos Tarjetas Entretencimiento BN Pagos Inversiones BN Vital BN Fondos BN Pagueas

Paso 6 de 6

Tiempo restante para activar el Cliente OTP: 03:55 (en minutos y segundos).

Proceso finalizado

Usted ha finalizado de manera exitosa el proceso de habilitación del Cliente OTP del BNCR.

De ahora en adelante se le solicitará un número OTP generado por la aplicación instalada en su dispositivo móvil al:

- Al ingresar al sitio de BN Internet Banking Personal (Login).
- Al cambiar el límite diario de transferencias entre cuentas no propias.
- Al ingresar cuentas favoritas.
- Al consultar su tarjeta virtual.

• Para descargar el manual para la utilización del Cliente OTP del BNCR por favor presione [AQUÍ](#)

• Para conocer en cuáles servicios o transacciones se le solicitará un número OTP por favor descargue el documento [aquí](#)

• Debe desconectar esta sesión para que se reconozca su nuevo dispositivo OTP.

[Desconexión](#)

Una vez que haya concluido este proceso, ya se encuentra activado su Token Celular.

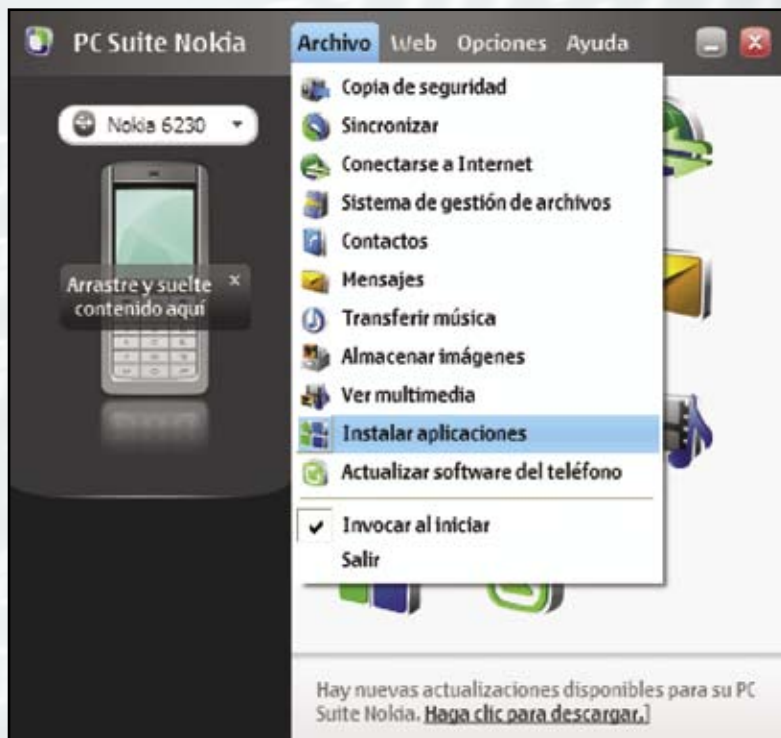
TOKEN CELULAR

Ejemplo de configuración del Software OTP.

A continuación se muestra un ejemplo de configuración del Software de OTP para un teléfono marca NOKIA:

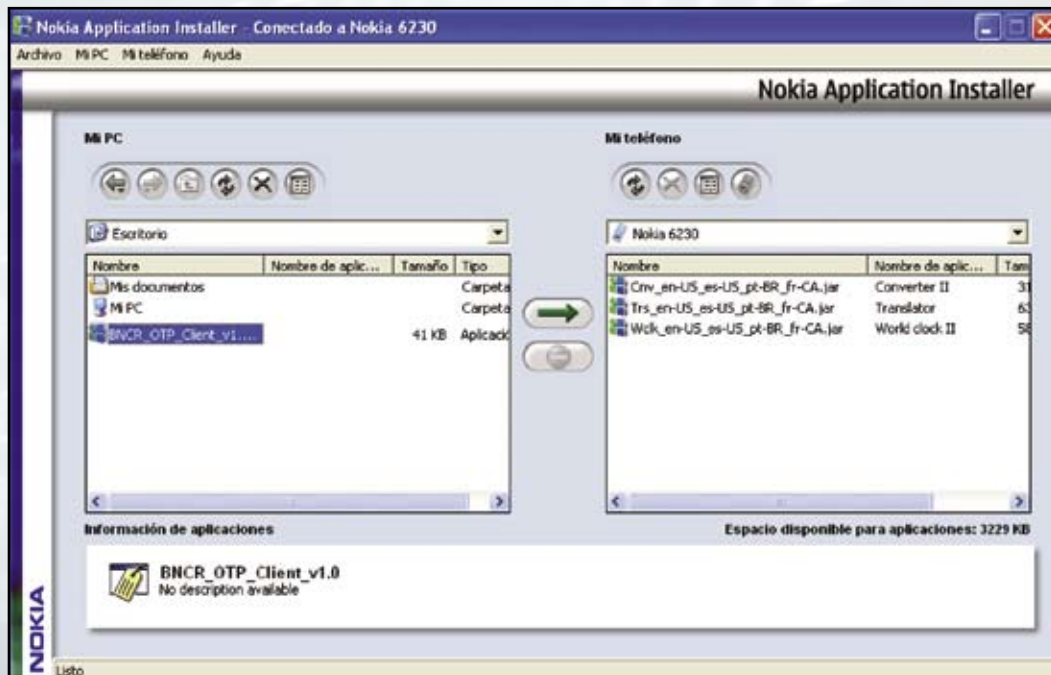
Primero se abre la aplicación desarrollada por el fabricante y se conecta el teléfono a la computadora mediante algún mecanismo de conexión tal como cable, bluetooth o infrarojo.

Se ejecuta la opción de **Instalar** aplicaciones.



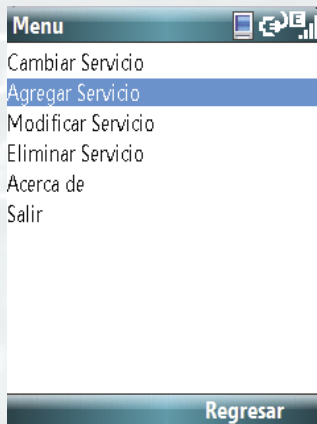
TOKEN CELULAR

El programa abre una página para que el usuario solicite donde se ubica el programa (que fue la ruta donde el cliente descargó la aplicación de BN Internet Banking Personal). Allí se selecciona y se ubica el directorio correspondiente al equipo móvil, en este caso celular.



TOKEN CELULAR

El siguiente paso es seleccionar en el menú la opción de **APLICACIONES**



Luego se selecciona la aplicación **BNCR** y se oprime en el menú **OPCIONES**:



TOKEN CELULAR

El usuario debe digitar:

- 1.- Un nombre del servicio.
- 2.- Seleccionar la opción **SINCRONIZADO**.
- 3.- Digitar la semilla que el sistema BN INTERNET BANKING PERSONAL le mostró.
- 4.- Guardar la información.

Agregar Servicio

Nombre del Servicio

BNCR

Tipo

Intercambio

Sincronizado

Semilla

Guardar Regresar



Una vez finalizado este proceso, el usuario está en capacidad de pedir el primer OTP, para ello ingresa a la aplicación en el celular, digita el PIN seleccionado en el paso 3 y recibe un código que será introducido en la página de BN INTERNET BANKING PERSONAL para finalizar el proceso de activación.

BANCO NACIONAL

7eb98b

Su OTP

Menu Reiniciar



TOKEN CELULAR

BN IDENTID@D VIRTUAL

Mayor información en: www.bncr.fi.cr
o al teléfono: **2211-2000**



BANCO NACIONAL
MAS CERCA DE USTED